



Zentralverband  
Raum und Ausstattung

# neue wege wagen

zu Lande, zu Wasser  
und im Web

**3. Deutscher  
Raumausstattertag**

27. und 28. Mai 2011  
in Hamburg

 Teba®

SAUM & VIEBAHN

 KADECO®  
SONNENSCHUTZSYSTEME

 marburg  
WALLCOVERINGS

 JAB  
ANSTOETZ

### Sehr geehrte Damen und Herren,

um ein Unternehmen zu führen, muss man sein Handwerk beherrschen und im Umgang mit Mitarbeitern Fingerspitzengefühl beweisen.

Das allein reicht heutzutage aber nicht mehr aus, um auch ein *erfolgreiches* Unternehmen zu führen: hierzu braucht es vor allem Kontakte. Kontakte zu Lieferanten, die zu besonderen Bedingungen besondere Materialien liefern, Kontakte zu Kunden, die gute Arbeit zu schätzen wissen, Kontakte zu Menschen, die Aufträge vermitteln, Auskünfte erteilen oder in der Not auch einmal aushelfen können.

Hamburg – Hafenstadt – Tor zu neuen Welten!

Der Treffpunkt für Händler, Lieferanten, Künstler und Querdenker.

Der Platz neuer Ideen, innovativer Unternehmer und internationaler Trends im Handel. Genau der richtige Rahmen für unseren Branchentag.

*Der innovative Geist*, der neue Kooperationen und Netzwerke entstehen lässt, *die Bühne* für nationale und internationale Trends im Interior Design, *der fruchtbare Boden*, auf dem inspirierende Workshops mit ausgesuchten Referenten neue Ideen und Wege erwachsen lassen.

Die Rahmenveranstaltungen geben Gelegenheit, das Neue mit den Kollegen und der Industrie zu vertiefen und auf sich wirken zu lassen.

Seien Sie dabei!

Wir freuen uns auf Sie!



# Die Referenten



## **Andrea El Shami, Diplom-Designerin**

Frau El Shami ist Designerin und hat bereits zahlreiche Kollektionen für die verschiedenen Bereiche des Interieurs entworfen. Sie ist eine erfahrene Referentin und Trainerin für die Bereiche Gestaltung, Stilberatung und emotionales Verkaufen. Der ZVR hat schon hoch gelobte Veranstaltungen mit ihr durchgeführt, wie den europäischen Berufswettbewerb und den Jungmeistertag der Raumausstatter 2010.



## **Richard A. Kille, Sachverständiger, Raumausstattermeister, Fachobmann Bodenbelag im ZVR**

Herr Kille ist Spezialist im Bereich Boden. Er ist ein erfahrener Sachverständiger, exzellenter Redner und Referent. Er war schon Vortragender beim 2. Raumausstattertag und ist Moderator der Aktion „Sicheres Handwerk“ auf der Domotex.



## **Ingeborg Pflicht, Motivationstrainerin, Pädagogin, Dozentin**

Frau Pflichts Prinzip lautet „Optimismus ist Pflicht!“. Die erfahrene Motivationstrainerin kann mit ihrer unverwechselbaren, optimistischen Art komplexes Wissen einfach und praxisnah vermitteln. Der ZVR hat schon positive Erfahrungen mit Frau Pflicht auf dem Jungmeistertag der Sattler sammeln können.



## **Katharina Fischer, Berufs- & Betriebspädagogin, Dozentin, Texterin**

Frau Fischer ist als Erwachsenenpädagogin ebenfalls eine erfahrene Referentin. Sie kennt sich in der Welt von Facebook, Twitter, Tumblr & Co aus. Sie unterhält im web 2.0 persönliche Profile, vor allem aber pflegt sie für ihre Kunden geschäftliche Profile und Accounts, schreibt Blogs und ist aktiv in der Kundenkommunikation in verschiedenen Plattformen. Kaum ein Medium ist so gut geeignet, Stimmungen aufzufangen, aber auch zu lenken, wie das Internet. Wie Sie die „neuen Medien“ für Ihre Zwecke nutzen können, erfahren Sie in ihrem Workshop.



## **Sven Schöpker, Kooperationsberater, Steinseifer-Seminare**

Herr Schöpker ist ausgewiesener Kooperationsexperte im Handwerk. Kooperationen im Handwerk sind sein Praxisthema und er weiß genau, warum handwerkliche Kooperationen scheitern können. Zu diesem Thema ist er als Berater und Moderator tätig.

# 3. Deutscher Raumausstattertag

## Tagungsprogramm // Freitag, 27. Mai 2011

12:00 Uhr	Eintreffen der Gäste
12:30 Uhr	Begrüßung und Vorstellung der Veranstalter und Referenten
13:00 Uhr	<b>Vortrag</b> <b>Gezielt zum Erfolg. Erfolgreiches Denken erzielt erfolgreiches Handeln!</b> Ingeborg Pflicht (Gruppe A: 120 min.)
13:00 Uhr	<b>Vortrag</b> <b>Social Media, Web 2.0; Neue Medien sinnvoll nutzen.</b> Katharina Fischer (Gruppe B: 60 min.)
13:00 Uhr	<b>Vortrag</b> <b>Erlebniswelt Boden!</b> Richard A. Kille (Gruppe C und D: 120 min.)
14:00 Uhr	<b>Vortrag</b> <b>Netzwerke und Kooperation – ein Mosaikstein zum Erfolg.</b> Sven Schöpker (Gruppe B: 60 min.)
15:00 Uhr	Kaffeepause
15:30 Uhr	<b>Vortrag</b> <b>Gezielt zum Erfolg. Erfolgreiches Denken erzielt erfolgreiches Handeln!</b> Ingeborg Pflicht (Gruppe C: 120 min.)
15:30 Uhr	<b>Vortrag</b> <b>Social Media, Web 2.0; Neue Medien sinnvoll nutzen.</b> Katharina Fischer (Gruppe D: 60 min.)
15:30 Uhr	<b>Vortrag</b> <b>Innovationen verkaufen!</b> Andrea El Shami (Gruppe A und B: 120 min.)
16:30 Uhr	<b>Vortrag</b> <b>Netzwerke und Kooperation – ein Mosaikstein zum Erfolg.</b> Sven Schöpker (Gruppe D: 60 min.)
17:30 Uhr	Ende Seminartag 1
19:00 Uhr	<b>Abendveranstaltung</b> – Hafenrundfahrt mit Buffet und Unterhaltung

# Ein rundum bereicherndes Programm

## Kommunikation und Erfahrungsaustausch

### Top-Themen und -Referenten

#### Tagungsprogramm // Samstag, 28. Mai 2011

10:00 Uhr	<b>Vortrag</b>	<b>Gezielt zum Erfolg. Erfolgreiches Denken erzielt erfolgreiches Handeln!</b> Ingeborg Pflicht (Gruppe B: 120 min.)
10:00 Uhr	<b>Vortrag</b>	<b>Social Media, Web 2.0; Neue Medien sinnvoll nutzen.</b> Katharina Fischer (Gruppe A: 60 min.)
10:00 Uhr	<b>Vortrag</b>	<b>Innovationen verkaufen!</b> Andrea El Shami (Gruppe C und D: 120 min.)
11:00 Uhr	<b>Vortrag</b>	<b>Netzwerke und Kooperation – ein Mosaikstein zum Erfolg.</b> Sven Schöpker (Gruppe A: 60 min.)
12:00 Uhr	Mittagspause	
13:00 Uhr	<b>Vortrag</b>	<b>Gezielt zum Erfolg. Erfolgreiches Denken erzielt erfolgreiches Handeln!</b> Ingeborg Pflicht (Gruppe D: 60 min.)
13:00 Uhr	<b>Vortrag</b>	<b>Social Media, Web 2.0; Neue Medien sinnvoll nutzen.</b> Katharina Fischer (Gruppe C: 60 min.)
13:00 Uhr	<b>Vortrag</b>	<b>Erlebniswelt Boden!</b> Richard A. Kille (Gruppe A und B: 120 min.)
14:00 Uhr	<b>Vortrag</b>	<b>Netzwerke und Kooperation – ein Mosaikstein zum Erfolg.</b> Sven Schöpker (Gruppe C: 60 min.)
15:00 Uhr	Verabschiedung durch den Präsidenten	
15:15 Uhr	Ende Seminartag 2	
bis 18:30 Uhr	Zeit zur freien Verfügung	
18:30 Uhr	Abendessen im Gröninger Brauhaus mit Unterhaltung	
23:00 Uhr	<b>Ende der Veranstaltung</b>	

# Das Rahmenprogramm

## ❖ Hafenrundfahrt

Wechseln Sie die Perspektive und entdecken Sie bei einer Hafenrundfahrt Hamburg vom Wasser aus. Während einer gemütlichen Schifffahrt mit einer typischen Hamburger Barkasse sehen Sie die hanseatische Architektur, lernen ein bisschen Hamburger Platt, wenn Ihnen unser Guide alles Wichtige über Speicherstadt und Schifffahrt erzählt, werden mit regionalen Köstlichkeiten verwöhnt und können neben Alsterwasser auch Wein und nichtalkoholische Getränke genießen.



## ❖ Gröninger Brauhaus

Besuchen Sie mit uns den ältesten Gasthof im Herzen der Hansestadt und probieren Sie, was Hamburg neben Alsterwasser noch zu bieten hat. Hinter der wunderschönen Barockfassade in der heutigen Willy-Brandt-Straße befinden sich schon seit 1793 Privatbrauereien.

In gemütlicher Atmosphäre werden hier deftige Leckerbissen angeboten und bis weit in die Nacht hinein Seemannsgarn gesponnen und Matrosenlieder gesungen.

# Informationen im Überblick

## VERANSTALTUNG

### 3. Deutscher Raumausstattertag in Hamburg

Der Branchentreff für Unternehmer im Raumausstatter-Handwerk

## TERMIN

Freitag, 27. Mai 2011 und Samstag, 28. Mai 2011

## TAGUNGSORT

Grand Elysée, Rothenbaumchaussee 10, 20148 Hamburg

## RAHMENPROGRAMM

**Hafenrundfahrt:** Um ganz praxisnah zu zeigen, wie Kanäle und Anlaufstellen genutzt werden, nehmen wir Sie mit zu einer Hafenrundfahrt inklusive Erläuterungen, eines Essens und guter Unterhaltung.

**Gröninger Brauhaus:** Gemeinsam begutachten wir hanseatische Innenarchitektur in der Speicherstadt im Gröninger Brauhaus und genießen dort Abendessen und Unterhaltung unter Kollegen und Freunden.

## TEILNAHMEGEBÜHR

**111,00 Euro pro Person** (zzgl. 19% MwSt.)

Seminare, Tagungspauschalen beider Tage, Rahmenprogrammveranstaltungen (jeweils ohne Getränke), HVV 3-Tage-Karte.

## HOTELRESERVIERUNG

Bei Ihrer Anmeldung können Sie das Hotel gleich mitbuchen. Sie haben die Wahl zwischen dem Grand Elysée, NH Hotel oder Motel One. Bitte beachten Sie: Die Teilnehmer sind im Hotel Selbstzahler.

## MOBILITÄT VOR ORT

Sie erhalten von uns eine 3-Tage-Karte vom Hamburger Verkehrsverbund, mit der Sie die Anreise zu den Rahmenprogrammveranstaltungen und sonstige Fahrten mit den öffentlichen Verkehrsmitteln im Hamburger Stadtgebiet organisieren können.

## ANMELDESCHLUSS

**15.04.2011** – begrenzte Teilnehmerzahl

## KONTAKT

**Zentralverband Raum und Ausstattung**

Burgstraße 81, 53177 Bonn, Tel: +49 (0)228 . 36 79 00, [mail@zvr.de](mailto:mail@zvr.de), [www.zvr.de](http://www.zvr.de)

## Anmeldung zum 3. Deutschen Raumaustattertag 27. und 28. Mai 2011 in Hamburg

Bitte bis zum **15.04.2011** per Fax an: **+49 (0)228 . 36 79 018**

Hiermit melde ich \_\_\_\_\_ Person(en) verbindlich zum 3. Deutschen Raumaustattertag an.

Ich reserviere folgendes Hotel für die Übernachtung(en):

vom: \_\_\_\_\_ bis: \_\_\_\_\_ Anzahl Übernachtungen: \_\_\_\_\_

### Grand Elysée

Einzelzimmer (170,00 Euro/Nacht)       Doppelzimmer (210,00 Euro/Nacht)

### NH Hotel

Einzelzimmer (127,00 Euro/Nacht)       Doppelzimmer (143,00 Euro/Nacht)

### Motel One

Einzelzimmer (76,50 Euro/Nacht)       Doppelzimmer (99,00 Euro/Nacht)

Die Teilnehmer sind im Hotel Selbstzahler.

Firma \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum und Unterschrift \_\_\_\_\_

Rechnungsstellung erfolgt über die Trendline-Serviceagentur GmbH, Bonn.  
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.